



## 中国电信学院个案研究

### 提供课程

《实用英语》，210节课

### 课程提供方式

- ◆ 在线课程传送并安装在当地的客户学习管理系统上
- ◆ 客户对此课程有3年租赁权，只限制客户内部培训需求不限制学员数量

### 阶段一

学员以组的形式学习《实用英语》，该项目合同执行的第一年由中国电信学院培训部进行管理并监督

### 阶段二（计划中）

reallyenglish计划与中国电信学院进步协商为其将来提供更多的服务和课件

### 售后客户服务

- ◆ reallyenglish提供线下学习资料以配合客户的混合式教学所需
- ◆ reallyenglish辅导老师通过客户的学习管理系统平台提供英语角/辅导服务